



Public et prérequis

Salariés
Demandeurs d'emploi
Savoir lire, écrire et compter

Modalités

En alternance
Présentiel et temps à distance

Durée

630 heures
○ 280 heures en centre
○ 350 heures en entreprise

Lieu

27 boulevard Pasteur - 34310 Capestang

Date et délai d'accès

Variable en fonction des sessions
programmées et du nombre d'inscrits.
Nous consulter !

Accessibilité PSH

Un accompagnement personnalisé peut être mis
en place pour les personnes en situation de
handicap.
Notre centre dispose de 2 référents handicap.

Les résultats*



Satisfaction des stagiaires
100%



Taux d'insertion à 6 mois
57 %



Taux d'obtention du Titre
85%

**Données 2020-2023- ECM*

Parcours diplômant Titre professionnel employé(e) commercial(e)



Niveau 3
Inscrit au RNCP37009 et éligible au CPF

L'emploi s'exerce en unité marchande de petite, moyenne ou
grande surface alimentaire, non alimentaire ou spécialisée.

Objectifs

Accéder à une certification professionnelle de niveau 3 en
validant 2 blocs de compétences :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité
marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un
environnement omnicanal

Recrutement

- Demande d'inscription
- Questionnaire de motivation, connaissance du métier
visé, de la certification visée, maîtrise de l'écrit et
calculs de base
- Entretien individuel

Validation de la formation

Le candidat est évalué par un jury (composé de professionnels)
habilité par le représentant territorial compétent du ministère
chargé du travail.

- Obtention du titre professionnel ou validation partielle
- Certificat de réalisation à une formation professionnelle
continue

Les débouchés

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement les :

- grandes et moyennes surfaces alimentaires, non alimentaires ou spécialisées
- boutiques commerce de gros

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial(e)
Employé(e) de rayon non alimentaire
- Employé(e) de caisse et services
- Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent(e) du libre-service
- Employé(e) de commerces drive
- Équipier magasin
- Équipier polyvalent

Suites de parcours possibles

- Assistant Manager d'Unité Marchande AMUM (niveau 4)
- Conseiller de vente (niveau 4)

Tarif et financement

Prix : 3500€

La formation est finançable via votre CPF.

Il existe aussi d'autres possibilités de financement.

Contactez-nous.

Programme de la formation



Période d'intégration. Accueil, présentation de la formation, (14 heures)

Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal, (140 heures)

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal, (140 heures)

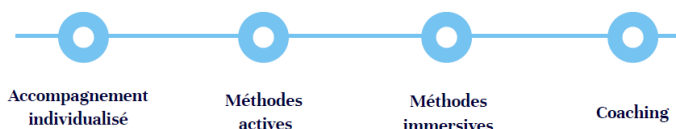
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Période en entreprise (280 heures)

Accompagnement Dossier Professionnel (21 heures)

Préparation à la certification (28 heures)

Méthodes pédagogiques



Évaluation pendant la formation

- Évaluations des connaissances et compétences à acquérir
- Évaluations consignées dans le livret ECF
- Évaluations des pratiques professionnelles